

Handreichung zur Analyse von Zufriedenheit mit Studium und Lehre auf Studiengangsebene

(Stand: Wintersemester 2014/15)

Diese Handreichung soll eine Hilfestellung für Gespräche (und deren Kommentierung) mit Studierenden in kleinen Studiengängen bieten. Die Fragen sind nicht zwingend einzeln zu beantworten, jedoch wird empfohlen auf jeden Themenkomplex einzugehen.

1. Zufriedenheit mit den Studienbedingungen

Wie zufrieden sind die Studierenden insgesamt mit den Studienbedingungen?

Gibt es Lob oder Kritik hinsichtlich der:

- Qualität der Lehre insgesamt (Fachliche Qualität, Vermittlung des Lehrstoffs, Didaktik)
- Ausstattung im Studiengang (Veranstaltungsräume, Labore, Teilnehmerzahlen, EDV, Literatur)
- Betreuungssituation (Kontaktmöglichkeiten/ Zugänglichkeit von Lehrenden und spezielle Betreuungspersonen, Sprechstunden, Rückmeldungen auf Mails, Besprechung von Klausuren und Hausarbeiten)
- Organisation des Studiengangs (Aufbau des Studiengangs, Verständlichkeit der Prüfungsordnung, zeitliche und inhaltliche Abstimmung der Veranstaltungen)
- Praxisorientierung (Hilfe bei der Suche von Praktika, Praxisbezug/Berufsberatung)

2. Studienfortschritt und Anforderungen

- Sind die Anforderungen in der vorgesehenen Zeit erfüllbar?
- Sind die Leistungsanforderungen und die Anzahl der Prüfungen angemessen oder zu hoch/ zu niedrig?
- Sind viele Studierende im Verzug im Vergleich zur Regelstudienzeit?
- Planen viele Studierende, ihr Studium zu unterbrechen oder aufzugeben?
- Gibt es Schwierigkeiten bei der Flexibilität der Studiengestaltung, z.B. zum Einplanen von Auslandsaufenthalten oder Praktika, der Vereinbarkeit von Studium und Familie/ Erwerbstätigkeiten...?

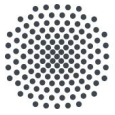
3. Kompetenzvermittlung

Werden die folgenden Kompetenzen im Studiengang auf angemessene Art vermittelt?

- Fachliche Kenntnisse, Grundlagenwissen, Theorien
- Kenntnisse wissenschaftlicher Methoden, ggf. EDV-Anwendungen,
- Praktische Fähigkeiten, Berufsvorbereitung
- Fachübergreifende Kenntnisse, z.B. fachliches Fremdsprachenverständnis, Präsentationsfähigkeiten

4. Stärken/ Schwächen und Verbesserungsvorschläge

- Welche sind nach Einschätzung der Studierenden die Stärken, welche die Schwächen im Studiengang?
- Wo sind die dringendsten Bereiche, in denen Studierende sich Verbesserungen wünschen?
- Welche konkreten Vorschläge werden genannt?



Guide for the analysis of satisfaction with the study program

(Stand: Wintersemester 2014/15)

This guide is designed to assist in discussions (and their annotation) with students in small study programs. Not all questions have to be answered, but we recommend to address every topic.

1. Satisfaction with study conditions

How satisfied are the students with the study conditions?

Are there any recommendations or criticism concerning:

- Quality of teaching (content quality, conveying the subject matter, didactics)
- Infrastructure of the study program (rooms, laboratories, participant numbers, IT, literature)
- Support and supervision (contact opportunities/accessibility of teaching staff and further personnel (e.g. mentors etc.), consultation hours, responses to E-mails, feedback for exams and papers)
- Organization of the study program (structure of the program, comprehensible examination regulations, coordination of courses regarding times and content)
- Practical orientation (help with finding internships, practical relevance/career guidance)

2. Academic progress and requirements

- Can performance requirements be met in the time provided?
- Are performance requirements and the number of exams adequate or too high/low?
- How many students are behind the scheduled time for the study program?
- Do many students plan to drop out their study program?
- Do students experience difficulties regarding the flexibility of their program, e.g. planning stays abroad or internships, balancing studying and family commitments/part-time work?

3. Competences

Are the following competences conveyed in an appropriate way?

- Basic and advanced disciplinary knowledge, theories
- Knowledge of scientific methods, if necessary IT skills
- Practical skills, career training
- Transferable skills, e.g. discipline-related language skills, presentation skills

4. Strengths, weaknesses and improvement suggestions

- According to the students, which are the strengths and weaknesses of the study program?
- Which are the most important aspects students would like to improve?
- Which practical suggestions are made?